

Учебный план
по дополнительной образовательной программе **повышения квалификации**
«Управление качеством. Внутренний аудит как инструмент повышения
эффективности системы менеджмента качества предприятия на соответствие
требованиям ГОСТ Р (MS ISO) 9001-2015»

Всего часов: 40

Форма обучения: очная

Раздел	Всего часов	Аттестация
1. Международная организация по стандартизации — история и основные функции.	3	
Практикум: «Определение среды организации. Методы оценки внешней и внутренней среды»		
Практикум: «Процессная модель организации. Взаимосвязь процессов» (на примере производственных компаний).		
2. Лидерство	3	
Практикум: Ответственность и полномочия. Разработка положений о структурном подразделении и должностных инструкций на основании процессного подхода (на примере производственной компании).		
3. Планирование	2	
Практикум. «Сбалансированная система показателей как инструмент управления стратегическими рисками» (на примере производственной компании).		
4. Обзор положений ГОСТ Р ИСО 31000-2019	2	
5. Классификация и идентификация (выявление) рисков. Основные методы и подходы, применяемые для выявления рисков.	2	
Практикум. «Классификация рисков на примере предприятия».		
Практикум. «Кейс. Выявление рисков внешней и внутренней среды предприятия. Разработка реестра рисков».		
6. Применение технологий в оценке рисков	2	
Практикум «Кейс. Анализ и оценка рисков предприятия».		
Практикум. «Определение причин и последствий риска с использованием методики «галстук-бабочка»		
7. Стратегии управления рисками	2	
Практикум. «Кейс. Разработка стратегий и мероприятий по управлению критическими рисками».		
8. Требования ISO 9001:2015 «Средства обеспечения»	2	

Практикум. «Документированная информация СМК с определением возможных примеров свидетельств»		
9. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг	2	
10. Оценка результатов деятельности. Мониторинг, измерение, анализ и оценка СМК.	2	
11. Улучшение: Несоответствие и корректирующее действие.	2	
12. Введение в аудит систем менеджмента. Внутренний аудит	8	
Практикум: «Составление плана и программы внутреннего аудита»		
Практикум «Составление опросного листа для проведения внутреннего аудита»		
Практикум. «Оформление несоответствий, выявленных в результате внутреннего аудита» (работа в группах, обсуждение)		
13. Порядок проведения внутреннего аудита:	2	
14. Совершенствование процесса «Внутренний аудит СМК»	4	
Практикум «Оценка работы внутреннего аудитора СМК»		
Практикум «Разработка комплексного алгоритма проведения процесса внутреннего аудита СМК на предприятии. Выявление рисков».		
Практикум: «Оценка существующей системы менеджмента качества при проведении внутреннего аудита»		
Практикум. «Мониторинг, измерение уровня зрелости СМК, выявление и оценка рисков на основе самооценки бизнес-процессов производственной компании»		
Итоговая аттестация	2	Итоговое тестирование (зачет)
Всего часов:	40	

ООО "ЦПО и ДО "ПЕТЕРСКИЛС", ГАЛИЦКАЯ СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
30.05.2022 13:10 (MSK), Сертификат № 4515720046AEA1B049914B8051FFA755