



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

22 апреля 2021.

ПРИКАЗ

№ 276н

Москва

**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по качеству»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по качеству».

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 856н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 ноября 2014 г., регистрационный № 34920);

пункт 164 Изменений, вносимых в некоторые профессиональные стандарты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2021 г. и действует до 1 сентября 2027 г.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства
 труда и социальной защиты
 Российской Федерации
 от «22» апреля 2021 г. № 2464

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по качеству

250

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)»	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)».....	9
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации».....	17
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	25

I. Общие сведения

Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)

40.062

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение качества и соответствия продукции (работ, услуг) требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и нормативно-технической документации, условиям поставок и договоров для удовлетворенности потребителей и повышения конкурентоспособности продукции (работ, услуг) и организации в целом

Группа занятий:

1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности	2141	Инженеры в промышленности и на производстве
3111	Техники в области химических и физических наук	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

71.12.6	Деятельность в области технического регулирования, стандартизации, метрологии, аккредитации, каталогизации продукции
71.20.1	Испытания и анализ состава и чистоты материалов и веществ: анализ химических и биологических свойств материалов и веществ; испытания и анализ в области гигиены питания, включая ветеринарный контроль и контроль за производством продуктов питания
71.20.3	Испытания и анализ физико-механических свойств материалов и веществ
71.20.4	Испытания, исследования и анализ целостных механических и электрических систем, энергетическое обследование
71.20.8	Сертификация продукции, услуг и организаций
71.20.9	Деятельность по техническому контролю, испытаниям и анализу прочая
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)	5	<p>Определение требований к продукции (работам, услугам), необходимых для эксплуатации продукции</p> <p>Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)</p> <p>Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p>	A/01.5 A/02.5 A/03.5	5 5 5
B	Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	6	<p>Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению</p> <p>Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка документации по контролю качества процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p> <p>Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>	B/01.6 B/02.6 B/03.6	6 6 6
C	Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации	7	<p>Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации</p> <p>Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров</p>	C/01.7 C/02.7 C/03.7	7 7 7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)	Код	A	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Техник-лаборант Техник-лаборант I категории Техник-лаборант II категории Техник Техник I категории Техник II категории Техник по качеству Техник по качеству I категории Техник по качеству II категории Специалист по качеству Специалист по качеству I категории Специалист по качеству II категории Менеджер по качеству
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование (непрофильное) – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Лица не моложе 18 лет ³ Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда ⁴ Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) ⁵
Другие характеристики	Для должностей с категорией – опыт работы с более низкой (предшествующей) категорией не менее одного года Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества)

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3111	Техники в области химических и физических наук

ЕКС ⁶	-	Техник-лаборант
	-	Техник
ОКПДТР ⁷	26927	Техник
	26999	Техник-лаборант
ОКСО ⁸	2.27.02.02	Техническое регулирование и управление качеством
	5.38.02.05	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Определение требований к продукции (работам, услугам), необходимых для эксплуатации продукции	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование требований к продукции (работам, услугам), определённых потребителями
	Формирование требований, не определённых потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (работ, услуг)
	Формирование требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров
	Систематизация требований к продукции (работам, услугам) с целью их обеспечения в организации
Необходимые умения	Применять методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам)
	Составлять техническую документацию для обеспечения требований к качеству продукции (работам, услугам)
	Применять методы сбора, средства хранения и обработки информации для определения требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров, в том числе с использованием цифровых технологий
	Применять инструменты контроля качества
	Систематизировать и анализировать информацию в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
Необходимые знания	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений
	Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)
	Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Современный отечественный и зарубежный опыт в области управления

	качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам)
	Основные методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам)
	Основные методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации
	Инструменты контроля качества
	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>		
					Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Рассмотрение рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)
	Анализ продукции (работ, услуг) на соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (техническим условиям), условиям поставок и договоров
	Подготовка заключений по результатам рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)
	Систематизация данных о фактическом уровне качества продукции (работ, услуг)
	Ведение журнала регистрации рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)
	Ведение переписки и подготовка ответов (писем) на рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг)
Необходимые умения	Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации (с использованием цифровых двойников для подготовки заключений)
	Применять инструменты контроля качества
	Применять основные методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)

	Исследовать продукцию (работы, услуги) на соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), условий поставок и договоров
	Составлять документацию для обеспечения рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)
Необходимые знания	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений
	Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)
	Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции
	Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам)
	Основные методы калиметрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации
	Инструменты контроля качества
	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p> <p>Выявление дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующих сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия</p> <p>Подготовка заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p> <p>Ведение реестра заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p> <p>Оформление документов для предъявления претензий к поставщикам о несоответствии качества поступивших в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p>
Необходимые умения	<p>Применять методы оценки соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям</p> <p>Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Систематизировать и анализировать данные по показателям качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, в том числе с использованием аналитики больших данных</p> <p>Составлять аналитические отчеты и заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам и техническим условиям</p>
Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>

	Показатели качества, характеризующие сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия
	Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующих сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия
	Современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)
	Аналитика больших данных
	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер по качеству Инженер по качеству I категории Инженер по качеству II категории Инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) Главный специалист по качеству Главный менеджер по качеству
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	Для должностей с категорией – опыт работы в должности с более низкой

(предшествующей) категорией не менее одного года Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества)

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2141	Инженеры в промышленности и на производстве
ЕКС	-	Инженер по качеству
ОКПДТР	22583	Инженер по качеству
ОКСО	2.27.03.01	Стандартизация и метрология
	2.27.03.02	Управление качеством
	5.38.03.07	Товароведение

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор данных по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги)
	Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных
	Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), и показателей качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации
	Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), с выбором оптимальных решений
	Анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)
	Исследование применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации
	Разработка порядка применения новых (современных) методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации
	Составление отчетов о выявленных дефектах, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг),

	и о результатах проведения корректирующих действий по устранению этих дефектов
Необходимые умения	Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации
	Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации
	Анализировать информацию в области работ по подтверждению соответствия
	Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством
	Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества
	Применять методы квалитметрического анализа продукции (работ, услуг), в том числе при проектировании
	Применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных
	Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности
	Составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)
	Необходимые знания
Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений	
Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)	
Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	
Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	
Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги)	
Современные инструменты контроля качества и управления качеством	
Методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг)	
Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества	
Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)	
Методы управления документооборотом организации	
Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности	

	Требования охраны труда
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Инспекционный выборочный контроль на рабочих местах качества производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)
	Инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технологических регламентов, стандартов, технологических условий
	Инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
	Подготовка и оформление решений (рекомендаций) о приостановлении выпуска продукции (работ, услуг)
	Анализ структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)
	Исследование применяемых в организации методов и инструментов контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством
	Выполнение работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации
	Контроль предложений по предупреждению и устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)
Необходимые умения	Выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений
	Применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством
	Анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) в организации