

Календарный график
по дополнительной образовательной программе **повышения квалификации**
«Управление качеством. Внутренний аудит как инструмент повышения эффективности системы менеджмента качества предприятия на соответствие требованиям ГОСТ Р (MS ISO) 9001-2015»

Всего часов: 40

Форма обучения: очная

Период обучения: по мере комплектования групп

Раздел	Всего часов	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день
1. Международная организация по стандартизации — история и основные функции.	3	3				
Практикум: «Определение среды организации. Методы оценки внешней и внутренней среды»						
Практикум: «Процессная модель организации. Взаимосвязь процессов» (на примере производственных компаний).						
2. Лидерство	3	3				
Практикум: Ответственность и полномочия. Разработка положений о структурном подразделении и должностных инструкций на основании процессного подхода (на примере производственной компании).						
3. Планирование	2	2				
Практикум. «Сбалансированная система показателей как инструмент управления стратегическими рисками» (на примере производственной компании).						
4. Обзор положений ГОСТ Р ИСО 31000-2019	2		2			
5. Классификация и идентификация (выявление) рисков. Основные методы и подходы, применяемые для выявления рисков.	2		2			
Практикум. «Классификация рисков на примере предприятия».						
Практикум. «Кейс. Выявление рисков внешней и внутренней среды предприятия. Разработка реестра рисков».						
6. Применение технологий в оценке рисков	2		2			
Практикум «Кейс. Анализ и оценка рисков предприятия».						
Практикум. «Определение причин и последствий риска с использованием методики «галстук-бабочка»						

7. Стратегии управления рисками	2		2			
Практикум. «Кейс. Разработка стратегий и мероприятий по управлению критическими рисками».						
8. Требования ISO 9001:2015 «Средства обеспечения»	2			2		
Практикум. «Документированная информация СМК с определением возможных примеров свидетельств»						
9. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг	2			2		
10. Оценка результатов деятельности. Мониторинг, измерение, анализ и оценка СМК.	2			2		
11. Улучшение: Несоответствие и корректирующее действие.	2			2		
12. Введение в аудит систем менеджмента. Внутренний аудит	8				8	
Практикум: «Составление плана и программы внутреннего аудита»						
Практикум «Составление опросного листа для проведения внутреннего аудита»						
Практикум. «Оформление несоответствий, выявленных в результате внутреннего аудита» (работа в группах, обсуждение)						
13. Порядок проведения внутреннего аудита:	2					2
14. Совершенствование процесса «Внутренний аудит СМК»	4					4
Практикум «Оценка работы внутреннего аудитора СМК»						
Практикум «Разработка комплексного алгоритма проведения процесса внутреннего аудита СМК на предприятии. Выявление рисков».						
Практикум: «Оценка существующей системы менеджмента качества при проведении внутреннего аудита»						
Практикум. «Мониторинг, измерение уровня зрелости СМК, выявление и оценка рисков на основе самооценки бизнес-процессов производственной компании»						
Итоговая аттестация	2					4
Всего часов:	40	8	8	8	8	8